**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР \_\_\_\_\_**

г. Пенза «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

 **Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая фирма «Круиз»** (далее **ООО «Круиз»), реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров
РТО 025906 ,** в лице директора Тарасовой Ларисы Александровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Туроператор»,** с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«Турагент»,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего (ий) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Турагент обязуется от своего имени и по поручению Туроператора осуществлять юридические и иные действия по продвижению и реализации туристских продуктов (далее – Туры), сформированных Туроператором, а Туроператор выплачивает Турагенту вознаграждение на условиях, определяемых настоящим Договором.

2.2. В случае осуществления Турагентом юридических или иных действий по продвижению и реализации экскурсионных программ или услуг (экскурсионные программы или услуги на период до 24 часов) будет заключен договор об оказании экскурсионной услуги. В этом случае Турагент должен направить Туроператору заявку с указанием программы, маршрута путешествия, предполагаемого срока путешествия.

1.2. По всем сделкам, совершенным Турагентом с третьими лицами в рамках настоящего Договора, приобретает права и становится обязанным Турагент, хотя бы Туроператор и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.3. Термины, используемые в настоящем Договоре, соответствуют терминам и определениям Федерального закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 года в действующей редакции.

1.4. Турагент проводит коммерческую деятельность по продаже Туров на условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Турагента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему Договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, интернет-связи и др.), производится в рамках вознаграждения, причитающегося Турагенту.

**2. Туристский продукт и информация о Туроператоре**

2.1. Для целей исполнения поручения по настоящему Договору Туроператор предоставляет Турагенту, а Турагент реализует туристам или иным заказчикам Тур или отдельные экскурсионные услуги. Туром в настоящем Договоре именуется определенный комплекс туристских услуг, перечень которых указан в приложениях к настоящему Договору и, в зависимости от конкретных условий путешествия, может включать:

- услуги по организации размещения туристов в гостиницах;

- услуги по организации питания туристов Турагента;

- услуги по экскурсионному обслуживанию туристов Турагента;

- услуги по организации встречи/проводов и сопровождения туристов Турагента;

- услуги по организации транспортного обслуживания (трансферы, перевозка, аренда автомобильного транспорта с водителем).

 Дополнительно к указанным выше услугам Туроператором по запросу Турагента могут быть включены в Тур иные туристские услуги.

2.2. Услуги предоставляются Туроператором на основании заявок Турагента, поданных в порядке, установленном настоящим Договором. Обязанность Туроператора по предоставлению услуг по каждой поданной заявке возникает с момента их подтверждения в порядке, установленном настоящим Договором.

2.3. ООО «Круиз» является по настоящему Договору Туроператором по внутреннему туризму, сведения о котором зарегистрированы в Едином федеральном реестре туроператоров:

- реестровый номер: **РТО 025906**,

- размер финансового обеспечения: 500 000 (пятьсот тысяч) рублей;

- способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора. Документ: № № КП22/162-012 от 16/02/2022 Срок финансового обеспечения с 14/04/2022 по 13/04/2023 .

Наименование, адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: Филиал ПАО СК "Росгосстрах" по адресу: 140002, ОБЛАСТЬ МОСКОВСКАЯ, РАЙОН ЛЮБЕРЕЦКИЙ, ГОРОД ЛЮБЕРЦЫ, УЛИЦА ПАРКОВАЯ, ДОМ 3﻿.﻿

**Финансовое обеспечение на новый период**

Размер финансового обеспечения: 500000 (пятьсот тысяч) рублей;

Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора

Документ: № КП24/162-004 от 11/03/2024

Срок действия финансового обеспечения: с 14/04/2024 по 13/04/2025

Наименование, адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: Филиал ПАО СК "Росгосстрах" по адресу: 140002, ОБЛАСТЬ МОСКОВСКАЯ, РАЙОН ЛЮБЕРЕЦКИЙ, ГОРОД ЛЮБЕРЦЫ, УЛИЦА ПАРКОВАЯ, ДОМ 3﻿.﻿

**3. Порядок бронирования**

3.1. Туристский продукт формируется Туроператором на основании заявки Турагента и оформляется в виде подтверждения бронирования. Заявка должна содержать следующую информацию: наименование Тура; сроки туристской поездки (дата, время, место прибытия и убытия, маршрут путешествия); названия и категория объекта размещения, количество бронируемых мест, номеров и по категориям номеров; сроки проживания; тип питания; условия автотранспортного и экскурсионного обслуживания; условия по перевозке туристов; список туристов с указанием Ф.И.О. (полностью), даты рождения, паспортные данные или данные свидетельств о рождении детей; данные об иных дополнительных услугах, в т.ч. по услугам по страхованию туристов.

3.2. Заявка на бронирование комплекса туристских услуг, входящих в состав Тура, направляется Турагентом Туроператору в письменной форме посредством факсимильной, электронной или иной связи. Заявка подписывается ответственным лицом Турагента с обязательным указанием должности, расшифровкой подписи и заверяется печатью Турагента.

3.3. При получении заявки от Турагента Туроператор в течение 24 часов информирует Турагента о результатах рассмотрения заявки.

3.4. В случае подтверждения всего комплекса туристских услуг, указанных в заявке Турагента и включенных в состав Тура, сформированного Туроператором, Туроператор направляет Турагенту подтверждение бронирования и выставляет счет на оплату тура. Если подтвержденная Заявка не оплачивается Турагентом в течение срока, указанного в подтверждении или счете, Туроператор имеет право аннулировать Заявку. В этом случае Туроператор не несёт ответственности по любым претензиям Турагента и туристов. Датой оплаты туристского продукта считается дата поступления денежных средств Турагента на банковский счет или в кассу Туроператора. При этом действия банков или иных организаций, помешавшие Турагенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. В любом случае полная оплата стоимости туристского продукта должна быть произведена Турагентом не позднее срока, указанного Туроператором в счете или подтверждении, а при отсутствии такого срока – не позднее, чем за 15 дней до начала путешествия.

3.5. В случае невозможности полностью или частично удовлетворить заявку Турагента, Туроператор предлагает альтернативный вариант состава туристских услуг, входящих в состав Тура.

3.6. Любые изменения и дополнения в составе согласованного Сторонами и подтвержденного Туроператором Тура, могут производиться только по согласованию Сторон и должны быть оформлены в письменном виде.

3.7. С даты подтверждения заявки Туроператором любой полный или частичный отказ Турагента от подтвержденного Тура, в том числе, путем направления письменной аннуляции, внесения изменений в заказанный туристский продукт, либо по факту непоступления оплаты за Тур, рассматривается Туроператором как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Турагентом своих обязательств по настоящему Договору.

3.8. Туроператор оказывает туристам услуги, входящие в Тур, при соблюдении следующих условий:

- поступление полной оплаты от Турагента за забронированный Тур;

- своевременная явка туристов к месту начала туристической поездки;

- соблюдение туристами правил размещения, питания и поведения в музеях и других общественных местах.

3.9. Туроператор выдаёт Турагенту документы, необходимые для совершения туристами путешествия, на основании и после полной оплаты Турагентом Тура.

3.10. В случае аннулирования Турагентом подтвержденной Туроператором заявки на бронирование туристского продукта для Турагента наступают последствия, указанные в разделе 7 настоящего договора.

3.11 Изменение Турагентом количества туристов, типа номера, типа питания, объекта размещения, сроков проживания или иных параметров Тура оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если внесение изменений Туроператором в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то для Турагента наступают последствия, предусмотренные разделом 7 настоящего договора.

**4. Права и обязанности Туроператора**

4.1. Туроператор обязан:

4.1.1. Рассмотреть и исполнить заявку Турагента в сроки и в порядке, предусмотренные в разделе 3 настоящего договора.

4.1.2. Предоставить Турагенту полную и достоверную информацию:

\* о потребительских свойствах Туров, включая информацию об услугах, включенных в эти Туры: программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, транспортном обслуживании, экскурсионном обслуживании, о наличии или отсутствии экскурсовода (гида), питании, особенностях пребывания в местах предоставления туристских услуг, о других дополнительных услугах в объеме, необходимом для последующей реализации Турагентом Туров и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей, Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ;

\* о безопасности Туров;

Информация о туристских услугах предоставляется на основе собственных рекламных материалов Туроператора и рекламных материалов, полученных Туроператором от партнеров, и носит справочный характер.

4.1.3. Своевременно информировать Турагента об изменениях цен на туристские продукты Туроператора, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты Туроператора.

4.1.4. При соблюдения Турагентом условий настоящего договора, после перечисления (внесения) Турагентом денежных средств за Тур передать Турагенту информацию и документы на соответствующий, оплаченный им Тур.

4.1.5. Исполнить свои обязательства по реализации туристского продукта и соответственно оказать туристам весь комплекс услуг, включенных в Тур.

4.1.6. Принять отчет Турагента, все предоставленные им документы в соответствии с настоящим договором. При наличии замечаний в течение 5 дней с момента получения документов направить замечания Турагенту.

4.1.7. Уплатить Турагенту агентское вознаграждение.

4.2. Туроператор имеет право:

4.2.1. Производить замену услуг, входящих в Тур, на аналогичные услуги или с предоставлением в пользу Турагента услуг более высокого класса (заменить гостиницу на гостиницу аналогичной категории и/или с аналогичным уровнем сервиса или аналогичной стоимостью размещения, изменить расписание и маршрут экскурсионной программы, внести иные оправданные изменения) без доплаты со стороны Турагента, а в исключительных случаях перенести срок совершения путешествия, но не боле чем на 24 часа по сравнению с первоначально подтвержденными сроками.

4.2.2. При неисполнении Турагентом любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором (несвоевременной оплаты Турагентом заказанных туристских услуг; несвоевременного предоставления Турагентом документов, необходимых для бронирования туристских услуг, указанных в Подтверждении бронирования) в одностороннем порядке без предварительного уведомления Турагента отказать в предоставлении забронированного Тура и/или изменить его потребительские свойства, и/или приостановить оказание услуг предусмотренных заявкой на бронирование Тура.

Понесенные Турагентом убытки, связанные с исполнением Туроператором прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Туроператором не возмещаются. Туроператор не несет ответственности перед Турагентом и клиентами Турагента за последствия, связанные с аннуляцией тура по вышеуказанной в настоящем пункте причине. Ответственность перед клиентами за последствия связанные с аннуляцией Тура по вине Турагента несет Турагент.

**5. Права и обязанности Турагента**

5.1. Турагент обязан:

5.1.1. Информировать туристов о Туроператоре, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что Туроператор является лицом, формирующим Тур, а также о наличии у Туроператора Договора страхования гражданской ответственности исполнения обязательств по договору реализации турпродукта, предусмотренных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

5.1.2. Реализовывать предоставленные (подтвержденные) Туроператором Туры в порядке и на условиях настоящего договора.

5.1.3. Осуществлять продвижение Туров Туроператора в согласованной с Туроператором форме.

5.1.4. Заключать с туристом (иным заказчиком туристского продукта) от своего имени в письменной форме договор о реализации туристского продукта, соответствующий требованиям законодательства РФ о защите прав потребителей и ФЗ «Об основах туристкой деятельности в РФ».

5.1.5. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности туристского продукта в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

5.1.6. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику Тура) в письменной форме информацию:

* о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
* о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не входящие в Тур и приобретенные туристом самостоятельно;
* об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
* о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных объектах размещения,
* об обязанности туриста соблюдать законы и местные обычаи региона пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в месте временного пребывания;
* о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги входящие в Тур, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Турагента;
* об ответственности за жизнь и здоровье школьников ( детей) руководителей организованных школьных групп.
* об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
* о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком Тура) требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

5.1.7. Реализовывать Тур только после уточнения свойств конкретного Тура, отличий от описаний, содержащихся в каталогах Туроператора, и уведомления об этом туриста (иного заказчика Тура).

5.1.8. Производить бронирование Тура, изменение и аннуляцию заявок на бронирование Тура только в письменном виде и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 настоящего договора.

5.1.9. Своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия. Туроператор не несет обязательств по предоставлению Туристам каких-либо документов, относящихся к Туру, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором.

5.1.10. Проинформировать туристов о своевременном, не позднее, чем за три часа до планируемого вылета или за полтора часа до отправления поезда (автобуса) прибытие туристов к месту начала путешествия и об окончании времени регистрации на рейс и посадки в поезда (автобусы).

5.1.11. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Туроператором в программу путешествия.

5.1.12. Накануне поездки уточнять у Туроператора место и время вылета (отъезда), иные существенные данные; информировать туриста (иного заказчика Тура) о возможных изменениях.

5.1.13. Подать Заявку на бронирование Тура в порядке, определенном в разделе 3 настоящего Договора.

5.1.14. Своевременно и в полном объеме осуществлять оплату стоимости комплекса туристских услуг.

5.1.15. Предоставить Туроператору отчет агента за прошедший месяц не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным. В случае если Туроператор в течение десяти дней со дня получения отчета не направил Турагенту возражений по отчету Турагента, отчет считается принятым. Официальные документы выдаются Турагенту, только после предоставления отчета агента.

5.1.16. Возместить Туроператору расходы, связанные с аннуляцией заказанных и забронированных туристских услуг, в соответствии с разделом 4 и 7 настоящего договора.

5.1.17. Рассматривать претензии от своих клиентов в соответствии с действующим законодательством РФ.

Турагент имеет право:

5.2.1. Запрашивать и получать у Туроператора информацию, необходимую ему для исполнения настоящего Договора.

5.2.2. Отказаться от подтвержденной Туроператором Заявки в порядке и на условиях, определенных в разделе 7 настоящего Договора.

**6. Стоимость туристского продукта и порядок расчетов**

6.1. Стоимость туристского продукта, реализуемого Туроператором по настоящему Договору, включает в себя стоимость всех забронированных услуг, указанных в заявке Турагента и входящих в состав Тура.

6.2. Цены на Туры устанавливаются в рублях. Все расчеты между сторонами осуществляются в российских рублях. Цены, указанные в прайс-листах, ценовых каталогах, сайтах являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке Туроператором. Цена, указанная в Подтверждении бронирования и/или в счете, является окончательной и может быть изменена только в случае изменений существенных условий оказания туристских услуг, либо в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

6.3. Оплата заказанных и подтвержденных Туров производится Турагентом на основании выставленного Туроператором счета в течение 3-х дней, если до момента начала предоставления услуг осталось более 5 банковских дней, и в течение суток, если до момента начала предоставления услуг осталось менее 5 банковских дней, но не позднее даты начала Тура. При нарушении срока оплаты Туроператор вправе аннулировать подтвержденный Тур. Туроператор в данном случае не несет ответственности по любым претензиям Турагента и его клиентов.

6.4. Все изменения, касающиеся финансовых вопросов, не имеют силы после поступления платежа, произведенного Турагентом в пользу Туроператора в оплату туристического продукта, если иное не оговорено специальным Соглашением между Сторонами или отдельным Приложением к настоящему Договору. Кроме случаев повышения стоимости туристских продуктов по объективным причинам, в том числе в результате: повышения транспортных тарифов, изменения стоимости перелета (более 5% от тарифов, действующих на момент выставления Туроператором счета); введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей. В связи с чем Турагентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Туроператором.

6.5. Размер агентского вознаграждения Турагента определяется Туроператором и отражается в выставляемых счетах на оплату. Оплата счета является согласием Турагента с размером агентского вознаграждения (раздел 8 настоящего договора).

6.6. При реализации Турагентом Туров Туроператора по цене, превышающей стоимость Туров, указанную Туроператором, полученная Турагентом дополнительная выгода остается на счетах Турагента в качестве дополнительного вознаграждения.

6.7. Расчеты между сторонами производятся путем перечисления необходимых сумм на расчетные счета Туроператора и Турагента или путем внесения наличных денежных средств в кассу в пределах норм, установленных законодательством РФ. Сроком исполнения финансовых обязательств Турагента по оплате заказанных и подтвержденных туристских услуг, в порядке безналичного расчета, считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Туроператора, а при наличных расчетах - дата внесения денежных средств в кассу Туроператора.

6.8. При осуществлении расчетов по настоящему договору стороны в обязательном порядке оформляют соответствующие бухгалтерские расчетные и отчетные документы.

6.9. Туроператор дополнительно, по своему усмотрению, может предоставить Агенту возможность использования Туров без предварительной оплаты.

6.10. Возврат неиспользованных денежных сумм, перечисленных Агентом Туроператору, производится в течение 10 банковских дней с момента поступления письменного запроса Агента (в оригинале). При этом индексация или какие-либо компенсационные платежи по возвращаемым суммам не производятся.

**7. Аннуляция (односторонний отказ от исполнения Договора)**

7.1. Турагент имеет право отказаться от подтвержденной Туроператором заявки, сообщив об этом Туроператору в письменном виде посредством факсимильной, электронной или иной связи.

В случае аннуляции подтвержденной заявки Турагент возмещает Туроператору стоимость услуг бронирования и фактически понесенные расходы (затраты). Под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, которые Туроператор передал и/или должен передать третьим лицам (принимающей стороне, средствам размещения, перевозчику, страховщику и иным лицам), неустойки (пени, штрафы) и удержания во исполнение настоящего Договора.

В любом случае при аннуляции тура не по вине Туроператора расходы Туроператора компенсируются Турагентом.

7.2. При частичном аннулировании заявки аннуляционные санкции применяются к части не предоставленных услуг. Стоимость предоставленных услуг не возвращается.

7.3. Туроператор не несет ответственность за отказ туристов от обслуживания во время тура. При отказе от услуг в ходе обслуживания, стоимость услуг не возвращается.

**8. Вознаграждение агента и его отчеты**

8.1. Если иное не оговорено Сторонами письменно, размер агентского вознаграждения определяется Туроператором и отражается в выставляемых счетах на оплату. Оплата счета является согласием Турагента с размером агентского вознаграждения.

8.2. Размер вознаграждения Агента, указанный в пункте 8.1 настоящего Договора, является единственной выплатой Туроператора Агенту. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему Договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), не производится. Соответственно, к отчетам Турагента, упомянутым ниже, доказательства расходов, произведенных Агентом, не прилагаются.

8.3. Агентское вознаграждение выплачивается Турагенту путем удержания Турагентом соответствующих сумм, определяемых на основании счета на оплату.

8.4. Турагент ежемесячно не позднее 5 числа месяца следующего за отчетным обязан предоставлять Туроператору сводный отчет агента за истекший месяц и счета-фактуры (счет) по полученным в данном месяце вознаграждениям, а так же акт выполненных работ. Туроператор, имеющий возражения по сводному отчету агента и(или) по полученным счетам-фактурам (счетам), должен сообщить о них Турагенту в течение 10 календарных дней со дня получения отчета. В противном случае отчет считается принятым Туроператором.

8.5. Турагентобязан представить Туроператору сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерского и налогового учета и отчетности.

8.6. Туроператор вправе удержать из денежных средств, уплачиваемых ему Турагентом, сумму агентского вознаграждения, выплаченного Турагенту ранее, в том случае, если Турагент нарушает свои обязательства,

предусмотренные пунктом 8.4. настоящего Договора.

**9. Ответственность сторон**

9.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Туроператор несет ответственность перед Турагентом за ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию туристам услуг, входящих в тур, а также за предоставление искаженной информации о Турах.

9.3. Туроператор не несет ответственности перед Турагентом за не предоставление услуг или ненадлежащее их предоставление, связанное с:

 - отменой или задержкой авиарейса, отменой или задержкой отправления поезда, иного транспортного средства по вине перевозчика или в связи с метеоусловиями, по иным причинам, не зависящим от Туроператора;

 - с опозданием туристов к месту начала обслуживания;

 - с нарушением туристами Турагента законодательства РФ и возникших в связи с этим последствий для туристов Турагента;

 - в случае если туристы Турагента не воспользовались по собственной инициативе всеми или частью предоставленных услуг, входящих в Тур. Стоимость услуг, не полученных туристами, не возвращается;

 - в случае невозможности оказания туристских услуг вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности предоставления Турагентом сведений и документов.

9.4. Турагент несет ответственность перед Туроператором за ненадлежащее исполнение им обязанностей, определенных в п. 5.1. настоящего Договора.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), а именно: землетрясений, наводнений, пожаров и других стихийных бедствий, военных действий, катастроф, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**10. Условия заключения, изменения, расторжения Договора. Срок действия Договора**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами.

10.2. В случае если в срок 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора стороны не заявили о его расторжении, Договор пролонгируется на следующий календарный год.

10.3. Все дополнения, изменения и приложения к настоящему договору, оформленные в письменном виде, скрепленные подписями уполномоченных лиц и печатями сторон, являются его неотъемлемой частью.

10.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.5.Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в связи с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором, будут разрешаться путем переговоров. Все претензии принимаются сторонами только в письменном виде. При не урегулировании спорных вопросов в процессе переговоров, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд.

**11. Адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР** | **ТУРАГЕНТ** |
| **ООО «Туристическая фирма «Круиз»**Юр. адрес: 442960 г. Заречный Пензенской обл., ул. Спортивная, 1/6-4;Факт.адрес:442960, г. Заречный Пензенской обл., ул. Комсомольская, 1, офис 100;Тел.:8 (8412)65-45-46ИНН 5838043121 /КПП 583802001р/с 40702810803000000961 в АКБ «Инвестторгбанк» (ПАО) г. МоскваБИК 044525267к/с 30101810645250000267e-mail:krouz1@mail.ruhttps://penza-kruiz.ru/  |  |
| Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Л.А. Тарасова/ МП | Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ МП |